

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad se ha elaborado de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), y la Ley Orgánica 3/2018 del 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales.

### **1. Identificación del responsable del tratamiento y datos de contacto**

El Grupo GRP (y/o sus empresas afiliadas correspondientes) con domicilio social en Calle Juan Hurtado de Mendoza, 15, 28036, Madrid (en adelante, el "**Grupo GRP**") se compromete a proteger y respetar tu privacidad mientras visite este sitio web (en adelante, el "**Sitio Web**").

El acceso y/o uso del Sitio Web, le atribuye la condición de usuario (en adelante, el "**Usuario**" o los "**Usuarios**") del mismo e implica la aceptación, desde dicho acceso y/o uso, de la presente Política de Privacidad.

Si tiene alguna duda, el Usuario podrá contactar con el Delegado de Protección de datos (DPD) del Grupo GRP en la siguiente dirección de correo electrónico: [DPD@PRODUCTOSGRP.COM](mailto:DPD@PRODUCTOSGRP.COM)

### **2. Categorías de datos**

Los datos recabados a través del Sitio Web corresponden a la categoría de datos identificativos de contacto, tales como: Nombre y Apellidos, Teléfono y Correo electrónico, así como la dirección IP desde donde accede al formulario de recogida de datos.

### **3. Legitimación para el tratamiento**

El Grupo GRP está legitimado para tratar sus datos de contacto en base a su Interés legítimo para atender a los requerimientos de información por parte de los Usuarios a través del Sitio Web, así como para poder prestarles sus servicios.

### **4. Finalidades del tratamiento**

Sus datos de carácter personal recabados por el Grupo GRP podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar las consultas planteadas a través del correo electrónico o Sitio Web.
- Prestar los servicios solicitados en base a una relación contractual.

## **5. Conservación de los datos**

Los datos personales proporcionados se conservarán por parte del Grupo GRP hasta la resolución de su solicitud de información.

En aquellos casos en los que el usuario mantenga, tras el envío de su correo electrónico, una relación contractual o informativa con el Grupo GRP, los datos se conservarán mientras que el Usuario no manifieste su intención de darse de baja. Posteriormente, en caso de ser necesario, el Grupo GRP mantendrá la información bloqueada los plazos legalmente establecidos.

En aquellos casos en los que no medie relación contractual o informativa alguna entre el Usuario y Grupo GRP una vez enviado el correo electrónico, todos los datos personales serán destruidos en el plazo de dos meses, pudiendo el Usuario ejercitar su derecho de acceso durante dicho plazo, antes de su destrucción, salvo consentimiento expreso por el Usuario para su tratamiento con otra finalidad distinta que la de recibir información, como por ejemplo, en caso de tratarse consentidamente con fines comerciales.

## **6. Destinatarios**

Sus datos solo serán tratados por el Grupo GRP para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

No se prevén cesiones de datos ni transferencias internacionales de datos, a excepción de las autorizadas por la legislación fiscal, mercantil y de telecomunicaciones, así como en aquellos casos en los que una autoridad judicial lo requiera.

## **7. Veracidad de los datos facilitados por el Usuario**

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a Grupo GRP cualquier modificación de estos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Grupo GRP el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

## **8. Derechos en relación con sus datos**

El Usuario tiene derecho a:

- (i) Acceder a sus datos personales.
- (ii) Solicitar la rectificación de los datos inexactos
- (iii) Solicitar su supresión.
- (iv) Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.
- (v) Oponerse al tratamiento de sus datos.
- (vi) Solicitar su portabilidad.
- (vii) No ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email DPD@productosgrp.com indicando el motivo de su petición y acreditando debidamente su identidad.

El Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección, acreditando debidamente su identidad:

Calle Juan Hurtado de Mendoza, 15,  
28036, Madrid

Asimismo, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales.

## **9. Seguridad de los datos**

Grupo GRP ha adoptado los niveles de seguridad requeridos por la normativa aplicable adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento en cada momento y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través del Sitio Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Grupo GRP se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable.

## **10. Revisión de la Política de Privacidad**

Grupo GRP se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que considere oportuno. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta Política de Privacidad para leer la versión más reciente de la misma.

No obstante, cualquier cambio que se produzca en la presente Política de Privacidad se comunicará al Usuario.

## **11. Links a páginas web**

El Sitio Web podría contener links a páginas web de compañías y entidades de terceros. Grupo GRP no puede hacerse responsable de la forma en la que estas compañías tratan la protección de la privacidad y de los datos personales, por lo que le aconsejamos que lea detenidamente las Políticas de Privacidad de estas páginas web que no son propiedad de Grupo GRP con relación al uso, procesamiento y protección de datos personales.

## **12. Aceptación y Consentimiento.**

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por parte de Grupo GRP, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.