

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité a été élaborée conformément au Règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données). et la loi organique 3/2018 du 5 décembre, sur la protection des données personnelles et la garantie des droits numériques.

1. Identification du responsable du traitement et coordonnées

Le Groupe GRP (et/ou ses sociétés affiliées correspondantes), dont le siège social est situé Calle Juan Hurtado de Mendoza, 15, 28036, Madrid (ci-après dénommé le « Groupe GRP ») s'engage à protéger et à respecter votre vie privée lors de la visite de ce site Web (ci-après dénommé le « Site Web »).

L'accès et/ou l'utilisation du site Web vous attribue le statut d'utilisateur (ci-après, l'« Utilisateur » ou les « Utilisateurs ») de celui-ci et implique l'acceptation, à partir de cet accès et/ou de cette utilisation, de la présente politique de confidentialité.

Si vous avez des questions, l'Utilisateur peut contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) du Groupe GRP à l'adresse électronique suivante : DPD@PRODUCTOSGRP.COM

2. Catégories de données

Les données collectées par le biais du site Web correspondent à la catégorie de données d'identification des contacts, telles que : Nom et prénom, Téléphone et e-mail, ainsi que l'adresse IP à partir de laquelle vous accédez au formulaire de collecte de données.

3. Légitimité du traitement

Le Groupe GRP est en droit de traiter vos coordonnées sur la base de son intérêt légitime à répondre aux demandes d'informations des utilisateurs via le site Web, ainsi que pour pouvoir leur fournir ses services.

4. Finalités du traitement

Vos données personnelles collectées par le Groupe GRP peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

- Pour gérer les requêtes soulevées par e-mail ou sur le site Web.
- Fournir les services demandés sur la base d'une relation contractuelle.

5. Conservation des données

Les données personnelles fournies seront conservées par le Groupe GRP jusqu'à la résolution de votre demande d'information.

Dans les cas où l'utilisateur entretient, après l'envoi de son courrier électronique, une relation contractuelle ou informative avec le groupe GRP, les données seront conservées tant que

l'utilisateur n'exprimera pas son intention de se désabonner. Par la suite, si nécessaire, le groupe GRP conservera les informations bloquées dans les délais légalement établis.

Dans les cas où il n'y a pas de relation contractuelle ou informative entre l'utilisateur et Grupo GRP une fois l'envoi de l'e-mail, toutes les données personnelles seront détruites dans un délai de deux mois, et l'utilisateur pourra exercer son droit d'accès pendant cette période, avant leur destruction, à moins que l'utilisateur ne consente expressément à leur traitement à d'autres fins que la réception d'informations. Comme, par exemple, dans le cas d'un traitement consensuel à des fins commerciales.

6. Destinataires

Vos données ne seront traitées par le Groupe GRP que pour la bonne fourniture des services proposés sur le site Web.

Aucun transfert de données ou transfert international de données n'est prévu, à l'exception de ceux autorisés par la législation fiscale, commerciale et des télécommunications, ainsi que dans les cas où une autorité judiciaire l'exige.

7. Véracité des données fournies par l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit que les données personnelles fournies sont véridiques et est responsable de notifier au Groupe GRP toute modification de celles-ci. L'utilisateur sera responsable, dans tous les cas, de la véracité des données fournies, et Grupo GRP se réserve le droit d'exclure des services enregistrés tout utilisateur qui aurait fourni de fausses données, sans préjudice d'autres actions qui pourraient être intentées en vertu de la loi.

8. Droits relatifs à vos données

L'Utilisateur a le droit de :

- (i) Accéder à vos données personnelles.
- (ii) Demander la rectification des données inexactes
- (iii) Demander sa suppression.
- (iv) Demander la limitation du traitement de vos données.
- (v) S'opposer au traitement de vos données.
- (vi) Demander sa portabilité.

(vii) Ne pas faire l'objet de décisions individuelles automatisées.

L'Utilisateur peut exercer l'ensemble de ces droits à l'adresse électronique suivante DPD@productosgrp.com en indiquant le motif de sa demande et en justifiant dûment de son identité.

L'Utilisateur peut également adresser sa demande par courrier ordinaire à l'adresse suivante, en justifiant dûment de son identité :

Calle Juan Hurtado de Mendoza, 15,
28036, Madrid

Nous vous informons également que vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Agence espagnole de protection des données si vous estimez qu'une violation de la législation sur la protection des données a été commise en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles.

9. Sécurité des données

GRP Group a adopté les niveaux de sécurité requis par la réglementation applicable, adaptés à la nature des données traitées à tout moment et a mis en place tous les moyens techniques à sa disposition pour éviter la perte, l'utilisation abusive, l'altération, l'accès non autorisé et le vol des données que l'utilisateur fournit par le biais du site Web. sans préjudice de vous informer que les mesures de sécurité sur Internet ne sont pas inexpugnables.

GRP Group s'engage à respecter l'obligation de secret et de confidentialité en matière de données personnelles conformément à la législation applicable.

10. Révision de la politique de confidentialité

Groupe GRP se réserve le droit de réviser sa politique de confidentialité à tout moment qu'il juge approprié. Pour cette raison, veuillez consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour lire la version la plus récente de celle-ci.

Toutefois, toute modification de la présente politique de confidentialité sera communiquée à l'utilisateur.

11. Liens vers des pages web

Le site Web peut contenir des liens vers les sites Web de sociétés et d'entités tierces. Grupo GRP ne peut être tenu responsable de la manière dont ces sociétés traitent la protection de la vie privée et des données personnelles, nous vous conseillons donc de lire attentivement les politiques de confidentialité de ces sites Web qui ne sont pas la propriété de Grupo GRP en ce qui concerne l'utilisation, le traitement et la protection des données personnelles.

12. Acceptation et consentement.

L'utilisateur déclare avoir été informé des conditions de protection des données personnelles, en acceptant et en consentant au traitement de celles-ci par Grupo GRP, de la manière et aux fins indiquées dans la présente politique de confidentialité.