

## POLITIQUE DE SÉCURITÉ ET DE QUALITÉ DES ALIMENTS

SAISA GROUPE (SAISA CHEMICALS, SAISA PORT et SAISA LOGISTICS) a mis en place un système de gestion de la qualité conformément à la norme UNE EN ISO 9001: 2015 pour l'activité **d'importation et de distribution de matières premières et de produits chimiques**, qui englobe les responsabilités, les procédures, les processus, les ressources, etc. , établie pour garantir que les produits et services fournis répondent aux exigences de leurs clients.

Le cadre général défini par le directeur généralest basé sur les principes suivants:

- Engagement envers la qualité et le service du produit qu'il fournit, en veillant à ce qu'il soit solidement conforme aux normes et exigences du système qualité basé sur la norme GMP + mise en œuvre.
- Choisir sur les marchés internationaux et / ou nationaux des produits de la qualité nécessaire et au meilleur prix possible, pour les livrer aux clients dans les plus brefs délais.
- Développer des programmes pour l'amélioration continue de l'efficacité du système de gestion de la qualité.
- Former, motiver et impliquer le personnel de l'entreprise dans la gestion et le développement du système de gestion de la qualité. Un accent particulier est mis sur l'implication du personnel technique et de manutention, sur la motivation concernant la sécurité des produits et sur les connaissances de base des règles régissant la sécurité alimentaire et le système de qualité appliqué, en supervisant leurs performances.
- S'assurer que les produits et services livrés aux clients sont conformes aux exigences applicables.

La sécurité alimentaire étant une exigence pour certains produits et la base pour assurer la manipulation de produits sûrs et fiables, l'activité vise à prévenir l'apparition d'erreurs, à développer un processus efficace de gestion des non-conformités, ainsi que des réclamations des clients.

GROUPE SAISA fournit les ressources nécessaires pour obtenir un produit de qualité, favorise la communication entre les employés et les clients, garantit la compétitivité dans son domaine d'action, en plus d'avoir un système de revue de direction et d'engagement.

Signé: Directeur General

Date: 17.04.2026



**saisa**  
chemicals S.A.  
Calle Juan Hurtado de Mendoza nº15  
28036 Madrid (Spain) • +34 913 459 444  
NIF: A78406626